



Verksamhetsberättelse Brottsofferjouren Mellersta Skåne 2025

Inledning

Brottsofferjouren Mellersta Skåne (hädanefter jouren) är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell förening, som arbetar med att ge stöd, information och vägledning till brottsutsatta, vittnen och anhöriga och på bästa sätt vara ett komplement till samhällets brottsofferstödjande insatser.

Stödet jouren erbjuder består i huvudsak av två delar: stödverksamhet genom hela rättprocessen som samordnas från vårt kontor på Byggmästaregatan, Lund och verksamhet för stöd i domstol på plats på Lund och Malmö tingsrätt samt Hovrätten över Skåne och Blekinge. Därutöver arbetar jouren med utbildning, andra brottsofferstödjande insatser samt med brottsförebyggande verksamhet. Allt stöd är kostnadsfritt och våra volontärer har avlagt tystnadslöfte. Arbetet sker i nära samarbete med polisen och personal på domstolarna.

Organisation

Jouren är medlem i Brottsofferjouren Sverige och uppfyller samtliga minimikrav för brottsofferjourer enligt 2025 års riksstämma. Jouren har under verksamhetsåret 2025 bestått av en ideellt arbetande styrelse, fyra anställda samordnare, varav tre heltidsanställda och en på 20% under första halvan av 2025, samt utbildade ideella stödjare. Den 31 december 2025 hade jouren 118 medlemmar (115 år 2024).

Styrelse

Styrelsen har under verksamhetsåret 2025 utgjorts av ordförande Helena Brändström, vice ordförande samt ekonomiansvarig Camilla Eriksson, sekreterare Tony Rahm, personalansvarig Örjan Lindström och ledamot Maria Lekholm. Styrelsen har haft 10 styrelsemöten under året.

Revisorer

Revisorer har varit Torvald Kullendorf och Christian Idström.

Valberedning

Valberedningen har utgjorts av Eric White och Tove Klette.

Anställda och ideella volontärer

Vid slutet av 2025 fanns vid jouren **32** (27 året innan) vittnesstöd och **16** (13) stödpersoner. Totalt har jouren **48** (39) volontärer (en volontär har dubbla uppdrag). Sedan juni 2022 finns tre heltidsanställda samordnare, på kontoret i Lund och på Malmö Tingsrätt.

Under året har en av samordnarna gått över till en delad tjänst som verksamhetsledare/samordnare. Detta har inneburit att arbetsgruppen har arbetat mycket med vilken förändring det i praktiken innebär och hur arbetet och ansvaret ska fördelas. Verksamhetsledaren/samordnaren har under andra halvan av året haft mer ansvar för det övergripande verksamheten, så som avtal och ekonomi, medan samordnarna har ansvarat för den dagliga verksamheten, t.ex. kontakt med stödsökanden, föreläsningar samt rekrytering, utbildning och handledning av volontärer.

Finansiering

Jouren har till största del finansierats av de kommuner vars invånare erbjuds stöd och information av jouren; Burlöv, Eslöv, Hörby, Höör, Kävlinge, Lomma, Lund och Staffanstorps. Brottsoffermyndigheten har bidragit med medel till stödet som bedrivs på domstolarna, samordning, utbildning, projekt samt verksamheten i allmänhet.

Verksamheten

Den stora bilden 2025

- Under året har samordnarna vidareutvecklat rutiner, kontaktytor, personal och volontärer vid Lund och Malmö tingsrätt.
- Jouren har fortsatt stärkt samarbetet med hovrätten över Skåne och Blekinge. Trots att behovet fortfarande är lågt på Hovrätten har vi genomfört studiebesök med intresserade volontärer och på så vis också introducerat personalen på Hovrätten till nya medarbetare i jouren för att fortsatt arbeta mot ett gott samarbete.
- Vi har syns inom riksorganisationen som bollplank och på den nationella grundutbildningen fortsatt inspirera nya stödjare genom vår podcast som

fortsatt får lyssningar under vår och höst när grundutbildningarna genomförs.

- Vi har även genomfört och fortsätter genomföra projektet "Har du ställt frågan?" riktad mot polisanställda på Polisens kontaktcenter (PKC), inom våra lokalpolisområden samt regionala polisverksamheter för att uppmärksamma varför det är viktigt att ställa frågan om stöd till brottsutsatta. Jouren är fortsatt polisregions syds representant i Brottsofferjourens nationella grupp där representanter från en lokal brottsofferjour finns från alla polisregioner. I den nationella gruppen lyfts frågeställningar från de lokala jourerna kring projektet. Vi förmedlar i nästa steg information från den nationella gruppen till vår regionala grupp med alla lokala brottsofferjourer i region syd där även Brottsofferjouren Mellersta Skåne ingår. Jouren kallar till avstämningsmöten för systerjourer i polisregion syd.
- Inom ramen för "Har du ställt frågan?" har vi tillsammans med de lokala jourerna i polisregion syd också påbörjat ett arbete med lokalpolisen, då vi under året har oroat oss över en markant minskning av ärendemängd. Vi har skapat en arbetsgrupp som representerar regionen och som består av Brottsofferjouren Mellersta Skåne, Brottsofferjouren Västra Skåne, Brottsofferjouren Söderslätt samt polischefer i region syd.
- Vi har fortsatt med kontinuerliga uppdateringar på våra sociala medier genom att lägga upp flera inlägg på Instagram, Facebook och Tiktok varje månad och har utöver detta marknadsfört inlägg under hela året i ett projekt som finansierats av Brottsoffermyndigheten samt ytterligare ett marknadsföringsprojekt avseende rekrytering av nya stödjare, även detta finansierats av Brottsoffermyndigheten. Inlägg producerades och marknadsfördes på våra sociala medier, dels i maj/juni dels i oktober/november. Under våren 2025 genomfördes ett projekt med reklambyrån Kolossal i Lund, som under denna tid producerade nytt material till jouren och var behjälpliga att uppdatera jourens sociala medier med ny layout och mer aktuell, tillgänglig information.
- Vi har under 2025 fortskridit med 2024 års pilotnätverk "Fokus vittnen", där vi tillsammans med representanter från kommunerna Eslöv och Hörby och poliser från lokalpolisområde Eslöv/Höör/Hörby har jobbat aktivt genom samverkan för att nå fler vittnen och säkerställa deras rätt till stöd under en rättsprocess. Detta ledde till att oktober fick agera "Fokus Vittne"-månad, vilket innebär att vi genom en informationskampanj på sociala medier fokuserade specifikt på att informera om vad ett vittne är, vad det innebär att vittna och vilka rättigheter man har som vittne. Utöver kampanjen på sociala medier genomfördes föreläsningar med samma fokus på Lärcentrum i Hörby (för lärare och elever), samt genom ett uppsökande event under en kväll på Stora torg i Eslöv, där vi i jouren

tillsammans med kommunpolisen, fältsekreterare och representanter från kommunen, fanns tillgängliga för att informera om temat. Vi har försökt få en representant från Höör att medverka utan framgång.

- Under 2023, ansökte och beviljades vi medel till projekt från Sparbankstiftelsen Färs och Frosta samt Sparbankstiftelsen Finn. Projektet genomfördes under 2024 men några föreläsningar bokades även in under första halvåret av 2025. Projektet syftade till att skapa förståelse och reflektion kring brott och nätet, hur brott kan påverka en person och hur de kan påverka sitt och andras beteenden för att påverka deras dagliga plattformar. Utifrån detta har en workshop skapats. Första halvåret var det svårt att få ingång projektet då skolornas gensvar var lågt. Under hösten har dock workshops bokats in och dessa har varit oerhört uppskattade.
- Under sommaren/hösten har Brottsofferjouren Mellersta Skåne genomfört ett omfattande informationsprojekt med syfte att öka kännedomen om vår verksamhet bland allmänheten och därigenom stärka stödet till brottsutsatta, vittnen och anhöriga. Projektet har genomförts i samtliga våra åtta medlemskommuner och har riktats mot verksamheter där våra målgrupper naturligt vistas, såsom bibliotek, tandvård, sjukvård, gymnasieskolor och via onlinehandel. Totalt har 8 bibliotek, 15 sjukvårdsverksamheter samt 4 gymnasieskolor svarat på våra kontaktförsök och mottagit material.

Stödverksamhet

Stödverksamheten har under 2025 utförts av cirka 16 personer. Stödet sker helt utifrån den hjälpsökandes önskemål. I stödjande arbete har stödpersonerna och samordnarna haft kontakt med 1005 (1198) brottsutsatta, anhöriga och vittnen. Arbetets omfattning och tidsåtgång kan variera kraftigt från ärende till ärende och under de senaste åren har tidsåtgången ökat.

Stödverksamheten utgörs av stödsamtal, information om rättsprocessen och den hjälpsökandes rättigheter, vägledning och stöttning i skadestånds- och ersättningsfrågor samt information och stöd inför och i samband med rättegång. Utanför kontorstid samt vid samordnares frånvaro bistås stödpersonsverksamheten av Brottsofferjouren Sveriges nationella stömlinje, som nattetid tillhandahåller talsvar med grundläggande rådgivning samt dagtid förmedlar ärenden till lokal jour.

Under år 2025 har även stöd kunnat ges på 31 olika språk förmedlat via stödpersoner på andra jourer. Under år 2025 gav jouren stöd till 1005 personer (1198). Av dessa kontaktade 27 % jouren direkt, i 70 % av fallen förmedlades kontakten via polisen och i 3 % av fallen förmedlades kontakten av bl. a anhöriga, socialtjänst eller någon annan ideell organisation. De vanligast

förekommande brotten där jouren kommer i kontakt med brottsutsatta är misshandel, bedrägerier, olaga hot, sexualbrott, ofredande samt tillgreppsbrott (inbrott/stöld/rån).

Stöd i domstol

Jouren ansvarar för stödverksamheten vid Lunds- och Malmö tingsrätt, vars domsaga sträcker sig över jourens åtta avtalskommuner samt över kommunerna Landskrona, Svalöv, Vellinge och Malmö. Jouren ansvarar också för stödverksamheten vid hovrätten över Skåne och Blekinge. Anställda samordnare har organiserat den dagliga bemanningen på tingsrätterna och handlett de 32 volontärerna.

Vi har utbildat och ökat tydligheten för volontärerna om vad förväntningarna är (minst 10 timmar per månad) och följt upp.

Stödjarna har gett stöd och information till 1670 (2097) personer. Av de som sökte stöd och information var 1078 (1401) vittnen, 227 (356) målsägande, 259 (276) anhöriga samt 92 (106) tilltalade. Stödjarna har under 2025 arbetat totalt 1372 (1760) timmar i tingsrätten. Därutöver har stödjarna deltagit vid vidareutbildningar och vittnesstödsträffar.

Grundutbildning/fortbildningar/handledning under 2025

Grundutbildning

- 6 mars – 8 april
- 25 september – 27 oktober

Grundutbildningen täcker rättsprocessens olika moment, samtalsmetodik, försäkrings- och skadeståndskunskap. Utbildningen består av föreläsningar av yrkesverksamma specialister och praktiska övningar. Alla deltagare kontrolleras mot Polisens belastningsregister och avlägger skriftligt tystnadslofte. Liksom förra året har delar av utbildningen hållits digitalt av vårt riksförbund och andra delar lokalt letts av samordnarna.

Utbildning hölls under vår och höst då sammanlagt 26 (2024: 18) blivande volontärer utbildades. Av de 26 har 25 fortsatt ut i praktik och 25 har slutfört sin praktik och påbörjade sitt uppdrag som volontär.

Erbjudna fortbildningar

Förbundskansliet presenterar

- 16 januari – Statistik för 2024
- 23 januari – Information om digital ärendeförmedling
- 19 februari – Statistik brukarenkät 2024
- 5 mars – Informationsmöte

21 februari – Digital föreläsning "I skuggan av gängkriminaliteten".
(Brottsofferjouren Sverige)

22 februari – Föreläsning med "Historien om Kristi bruds slav" (Brottsofferjouren Söderslätt)

10 april – Temakväll "Schysst idrott" föreläsare från Maskrosbarn och Kvinnojouren Lund (Kvinnojouren Lund)

12 maj – Digitalföreläsning med SKR om stärkt skydd för barn och brottsoffer enligt nya socialtjänstlagen. (Brottsofferjouren Sverige)

Digital styrelseutbildning våren 2025.

6-7 oktober – Brottsoffermyndighetens konferens för samordnare i Stockholm.

10 oktober – Digital föreläsning om bedrägerier, "Tänk säkert – hela Sveriges säkerhetsevent". (Internetstiftelsen och Stöldskyddsföreningen)

24 oktober – Digitalt seminarium om digitalt sexuellt våld "Rätt att veta!", Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor.

6 november – Frukostwebbinarium Brottsoffermyndigheten: Barn som brottsoffer – utmaningar i skärningspunkten mellan straffrätten, socialtjänsten och hälso- och sjukvården.

7-8 november – Brottsofferjouren Sveriges ordförandekonferens.

13 november – Frukostwebbinarium Brottsoffermyndigheten: Tre år av barnfridsbrott – barnens roll i den straffrättsliga processen.

17 november – Brottsofferjouren Sverige: digital föreläsning om våld i nära relation kopplat till personer med funktionsnedsättning.

18 november – Föreläsning med Sanam Gharee och Camilla Orefjärd om Tintin som mördades av sin pappa och hur barn kan skyddas från våld.
(Brottsofferjouren Ängelholm och Ängelholms kommun)

19 november – Brottsofferjouren Sverige: digital lunchföreläsning om ekonomiskt våld.

November - Rätt att veta! – seminarium om digitalt sexuellt våld. (Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor)

2 och 4 dec - Digital samordnarkonferens december 2025, två halvdagar.

16 december – Digital fortbildning om nya funktioner i Minerva.

Arbetsträffar och handledning

Samordnarna har kontinuerligt handlett stödpersoner enskilt och i grupp under året. Volontärerna har också kunnat ringa till samordnarna när behov uppstått i ärenden som varit svåra att hantera själv. Personalansvarig har haft regelbundna arbetsplatsträffar och stämt av samordnarnas arbetsbelastning samt hur arbetet fungerar. Samordnarna har även haft extern handledning.

Volontärträffar

4 februari - volontärträff + föreläsning om våld i nära relation utifrån ett anhörigperspektiv.

17 september – gemensam volontärträff med Skånejourerna i Helsingborg.

28 augusti – grupphandledning för stödpersoner.

14 november – volontärträff + föreläsning om minnespsykologi.

Avslutningar

4 juni sommaravslutning

10 december julavslutning

Styrelsemöten

15 januari

11 februari

26 feb – årsmöte med föreläsare Jarl Holmström

31 mars

23 april

21 maj

17 juni

10 sep

16 okt

12 nov – besök av generalsekreterare Ylva Sperling

10 dec

Marknadsföring och kommunikation

Jouren har strävat efter att öka allmänhetens kännedom om vår verksamhet, samt möjligheten att engagera sig däri. Syftet har framför allt varit att öka vårt antal volontärer samt att exponera verksamheten för allmänheten, så att vi kan stödja fler brottsoffer.

Sociala medier: Brottsofferjouren Mellersta Skåne har under 2025 fortsatt ha aktiva profiler på sociala medier, främst Instagram och Facebook. Vi har också ett konto på TikTok där vi kontinuerligt lagt upp korta videos för att nå den yngre målgruppen. Vi har under första halvan av 2025 haft ett samarbete med marknadsföringsbyrå Kolossal som hjälpte oss att producera nytt, uppdaterat material som lades ut på våra sociala medier under våren.

Podcast: Brottsofferjouren Mellersta Skåne har fortsatt tillgängliggjort sin podcast på podcasthotellet Podbean. Målgruppen är volontärer inom brottsofferjouren och ämnen som tas upp kan vara rättsprocessens delar, olika samverkanspartners uppdrag i rättsprocessen samt om särskilt utsatta personer et cetera. De producerade avsnittet har funnits tillgängliga hela året.

Månadsbrev: Under 2025 skickade vi ut vårt nyhetsbrev sex gånger till medlemmar, Lunds tingsrätt och medlemskommuner, i februari, april, juni, augusti, oktober och december.

Evenemang: Vi har under året bjudit in till både fysiska och digitala evenemang, se ovan.

Samverkan

Internt med Brottsofferjouren Sverige samt Brottsoffermyndigheten

Styrelse och samordnare har jobbat hårt med målet att bibehålla den goda kontakten och samarbetet med Brottsofferjouren Sverige och våra systerjourer, vilket också lyckats. Vår samverkan med riksorganisationen och andra jourer har kretsat kring ärenden som bland annat berört kommunikationsmaterial, verksamheten och utveckling av samverkan. Jouren har medverkat på olika konferenser och utbildningar anordnade av Brottsofferjouren Sverige eller Brottsoffermyndigheten.

Vi har haft kontakt med Brottsoffermyndigheten gällande våra ansökningar för finansiering av samordning av stöd i domstol samt redovisningar av dessa.

Under året har vi fortsatt vår samverkan mellan brottsofferjourerna i Skåne. Samordnarträffar, utbildningsutbyte och planering av gemensamma utbildningar har bland annat samverkan innehållit.

Externt samarbete med nätverk, samarbetspartners samt kommuner

Vid årsskiftet började vårt nya IOP med Lunds kommun att gälla. Under året har basersättningen diskuterats med kommunen. I slutet av året togs också kontakt med Hörby kommun för att starta arbetet med att uppdatera avtalen för alla våra kommuner.

IOP-avtalet med Lunds kommun har fortsatt att gälla under året. Frågan om finansiering för verksamhetsåren 2025–2026 har behandlats vid flera tillfällen, men utan att leda till någon lösning, trots våra förväntningar på en justering av finansieringen. Under året har två styrgruppsmöten genomförts samt ett särskilt möte om IOP-avtalets framtid.

Parallellt har ett omfattande arbete pågått med att uppdatera våra avtal med övriga sju kommuner i vårt verksamhetsområde. Verksamhetsledare/samordnare har under våren 2025 genomfört möten med tjänstepersoner i Höör, Eslöv, Burlöv, Hörby, Lomma, Staffanstorp och Kävlinge. Vid dessa möten har information lämnats om Brottsofferjourens uppdrag i respektive kommun, de stödinsatser vi erbjuder, resultat från vår brukarenkät, aktuell statistik samt hur vi kan komplettera kommunens arbete i relation till socialtjänstlagens förändringar från 1 juli 2025 och kommunernas förtydligade brottsförebyggande ansvar.

Som nästa steg i avtalsprocessen bjöds kommunerna in till ytterligare möten för att diskutera finansieringsfrågan och Brottsofferjourens behov. Dessa möten genomfördes tillsammans med en representant från styrelsen. Eslöv och Höör deltog innan sommaren, medan Burlöv och Lomma genomförde sina möten under hösten. För Staffanstorp, Kävlinge och Hörby gavs informationen via e-post då det inte gick att hitta gemensamma mötestider.

Under hösten har våra samverkanskommuner fört en gemensam dialog kring finansieringen till Brottsofferjouren Mellersta Skåne som mynnat ut i en muntlig överenskommelse att följa finansieringen i enlighet med det avtal som ingicks med Lunds kommun under 2024. En förnyelse av samtliga avtal from 2026 har inletts. Vid årsskiftet har nya avtal signerats av kommunerna Hörby, Lomma, Eslöv medan avtalen för Staffanstorp, Kävlinge och Höör fortsatt inväntar behörig signatur. Burlöv ligger sedan tidigare på samma nivå som de nya avtalen med Hörby, Lomma och Eslöv.

De nya avtalen är viktiga för jourens finansiering 2026 och en stor bidragsgivare till balansen i jourens budget för 2026. Utan samtliga kommuners godkännande av dessa avtal riskerar jouren ett underskott på ca 50 000 kr. Finansieringsnivån bedöms mycket sårbar och förhandlingarna med samtliga samverkanskommuner kommer att fortsätta under året med ambitionen att få till långsiktiga

avtalslösningar som skapar förutsättningar för fortsatt utveckling och kostnadstäckning av jourens verksamhet.

Samarbetet med Polisens olika verksamheter, exempelvis polisens brottsoffersamordnare (BOPS), polishögskolan och PKC, har varit bra. Denna viktiga direktlänk till Polisen leder till bättre kommunikation och därmed till smidigare informationsflöde till målsägande och vittnen. Projektet "Har du ställt frågan?" har fortsatt under 2025. Kontakterna med PKC, Polishögskolan i Malmö, aspirantansvariga samt den funktionsinriktade utbildningen inom polisen har möjliggjort att vi fortfarande har stående föreläsningar för anställda/studenter i dessa verksamheter. Under året har vi bland annat varit hos grova brott i Lund och föreläst vilket resulterat i att flera anhöriga till gärningspersoner har förmedlats till oss för stöd. Vi har även fortsatt att skicka diskussionsfrågor eller quiz till arbetsgrupperna hos PKC var tredje månad kopplat till stöd till målsäganden och vittnen i syfte att de blir påmind om att ställa frågan om stöd till alla brottsutsatta och vittnen.

Samarbetet med säkerhetsvakter och administrativ assessor på Lunds och Malmö tingsrätt har fortsatt varit bra. Tillsammans har vi utvecklat vittnesstödsverksamheten och täckt upp de behov som funnits. Avtalet med Lunds tingsrätt har uppdaterats och reviderats under året. Vi har samverkansmöten med lagmannen och den administrativa assessorn fyra gånger per år vid Lunds tingsrätt och två gånger med Malmö tingsrätt. Vi har utöver våra fysiska möten även haft god kontakt med den administrativa assessorn som kunnat svara på frågor eller bidra med annan information som har varit bra för oss att veta för det fortsatta arbetet med stöd i domstol.

Under året har också samverkan med Hovrätten över Skåne och Blekinge fortsatt. Vi har genomfört studiebesök och en ny stödjare har visat intresse för att börja ge stöd på hovrätten. Det har dock varit ett lågt inflöde av mål på hovrätten där vi skulle kunna ge stöd.

Jouren startade under 2024 ett nätverk Fokus Vittnen vars fokus är det tidiga stödet till vittnen och hur brottsofferjour, polis och kommun kan jobba för att fånga upp dessa tidigt. Syftet är att öka möjligheten för vittnen att få tidigt stöd, skapa ett sammanhang där vittnens behov diskuteras och aktualiseras samt att knyta verksamheter som når vittnen närmare varandra, även över kommungränserna. Under 2025 har vi genomfört fem möten med nätverket (cirka varannan månad, med undantag för sommaren). Mötena resulterade i att genomföra en fokusmånad under oktober, där jouren, kommunrepresentanterna och polisen deltog i olika aktiviteter. Bland annat genomfördes föreläsningar på en vuxenskola i Hörby för både lärare och elever. Vi genomförde även en eftermiddag på Stora torg i Eslöv, där vi gjorde ett mer uppsökande och informativt arbete för att nå ut till målgruppen på plats. Jouren, fältsekreterare, kommunrepresentanter och polis deltog under denna eftermiddag.

Vi har haft fortsatt samverkan i de andra nätverken som vi ingår i; Nätverk mot familjevald, nätverk mot människohandel och prostitution och i ett nätverk tillsammans med Kriscentrum, Kvinnojouren Lund och Tjej- och transjouren Lund som träffas ungefär varannan månad.

Styrelsen för Brottsofferjouren Mellersta Skåne 2026-01-21

Helena Brändström, Ordförande

Camilla Eriksson, Vice ordförande

Örjan Lindström, Personalansvarig

Tony Rahm, Sekreterare

Maria Lekholm, Ledamot