

Verksamhetsplan 2025 för Brottsofferjouren Mellersta Skåne

Organisation

Brottsofferjouren Mellersta Skåne är en av landets 59 lokala brottsofferjourer och ger stöd till invånare i de åtta kommunerna Lund, Eslöv, Höör, Hörby, Kävlinge, Staffanstorp, Burlöv och Lomma, samt vittnesstöd (stöd i domstol) vid Lunds tingsrätt, Malmö Tingsrätt och Hovrätten över Skåne och Blekinge län.

Brottsofferjouren Mellersta Skåne (hädanefter kallad jouren) är en ideell organisation som bygger på frivilligt arbete av volontärer samt styrelseledamöter. Vid jourens kansli arbetar tre heltidsanställda, och en deltidsanställd samordnare. Samordnarnas arbetsuppgifter omfattar bland annat att samordna och stötta det ideella arbete som utförs av volontärerna inom jouren. Samordnarna delar lokaler med polisen, vid Västerport i Lund och har ett kontor på Malmö tingsrätt. En stor del av jourens ärenden förmedlas av polisen, men hjälpsökande tar även själva kontakt med jouren genom besök, telefonsamtal, e-post, sociala medier eller via Brottsofferjourens nationella stödlinje.

Inför och under förhandlingar vid Lunds och Malmö tingsrätt samt vid Hovrätten över Skåne och Blekinge erbjuder jouren stöd åt brottsutsatta, vittnen och anhöriga. Information om vilka parter som är kallade till förhandling förmedlas till övervägande del av tingsrätterna och koordineras av samordnarna. Jouren har lokaler vid båda tingsrätterna och stödsökanden kan beredas plats i avskilt i samtalsrum.

Vision och övergripande mål

Vår vision och det övergripande målet med jourens verksamhet är att ge stöd genom samtal, information och vägledning åt alla de brottsutsatta, vittnen och anhöriga som så behöver och önskar. Jouren skall också verka för att lyfta, synliggöra och informera om brottsofferfrågor. I det övergripande målet ingår därför även att verka för att jourens arbete och BOJs rättspolitiska program blir allmänt kända.

Verksamheten 2025

Under året ska vi

- Prioritera arbetet med att bibehålla, underhålla och utveckla relationerna med Polisen, våra domstolar, regionala, kommunala och ideella samverkanspartners (CBM, Stödcentrum, Kriscentrum, Länsstyrelsen, kvinnojouren, tjej- och transjouren m fl).
- Se över nätverksläget i Malmö och försöka skapa ett sammanhang för vår verksamhet där genom att hitta forum, samverkan och kontaktytor.
- Fortsätta och utveckla arbetet inom Brottsofferjouren Mellersta Skånes pilotnätverk *Fokus vittnen*
- Jobba utåtriktat gentemot socialtjänster och socialnämnder i våra åtta kommuner med anledning av nya socialtjänstlagen. Bland annat genom att uppdatera våra avtal med våra 8 kommuner samt försöka få ökat ekonomiskt stöd per invånare som ska indexeras upp årligen.
- Steg 2 i projektet "Har du ställt frågan", pausas pga personalförändringar (samordnare) och återupptas när samordnarna bedömer det som möjligt.
- Fortsätta vara en framstående, ledande och engagerad jour inom organisationen
- Fortsätta att effektivt sprida kunskap om jouren och dess arbete via sociala medier.
- Ovanstående aktiviteter kommer prioriteras utifrån gällande förutsättningar med anledning av personalförändringar (samordnare).

Volontärer

Vid början av 2025 fanns vid jouren 15 vittnesstöd (stöd i domstol) i Lund, 16 vittnesstöd (stöd i domstol) i Malmö samt 11 stödpersoner, dvs totalt 40 volontärer (pga 2 personer har dubbla roller). Behovet av stöd till vittnen ökar generellt i vårt samhälle och jouren förutser därför ett ökat behov av volontärer. För kommande verksamhetsår skall jouren nyrekrytera med målet att bli 16 vittnesstöd i Lund, 20 vittnesstöd i Malmö, och 18 stödpersoner.

Grundutbildning: Under 2025 har medel beviljats för grundutbildning vid 2 tillfällen; en under våren och en under hösten. Utbildningarna kommer att hållas av våra samordnare i samverkan med riksorganisationen.

Fortbildning: Jouren kommer erbjuda fortbildning till våra volontärer kontinuerligt under 2025. Volontärerna erbjuds bl.a. att ta del av de webbutbildningar som Brottsofferjouren Sverige erbjuder. Jouren och volontärerna blir även inbjudna till fortbildningar via Brottsofferjouren Sverige, Brottsoffermyndigheten, Länsstyrelsen Skåne, kommuner och andra organisationer.

Jouren kommer bjuda in volontärer till lokala föreläsningar som kan vara intressanta för volontärer.

Träffar och handledning för volontärer: Träffar kommer att anordnas på teman som efterfrågas av volontärer och engagerade i verksamheten i övrigt.Handledning genom möten och telefonsamtal planeras att genomföras kontinuerligt under året och volontärer är alltid välkomna att höra av sig om man vill ha handledning kring ärenden.

Kommunikation och marknadsföring

Samordnarna kommer under 2025 fortsätta använda och uppdatera vårt Nyhetsbrev, Instagram, Facebook, TikTok samt hemsida. Vi kommer bland annat publicera statistik, intressant material samt information om volontärarbete på jouren.

- Vi kommer publicera nyhetsbrev cirka 6 gånger under 2025.
- Jouren kommer fortsätta underhålla en aktiv Facebooksida som kontinuerligt delar nyheter från jouren men också kommentarer angående olika relevanta nyheter kopplade till brottsoffers rättigheter.
- Hemsidan innehåller aktuell information om rättsprocessen till vittnen, anhöriga och brottsoffer och information om hur vi erbjuder vår hjälp.
- Jouren kommer under 2025 implementera det kommunikationsarbetet som initierades under 2024 med "Kolossal" i Lund.
- Jouren ska utvärdera projektet som Jackie/ Emilia har genomfört under 2024.

Verksamhetsstödande mål

Jouren kommer fortsatt säkerställa att vår lokala jour uppfyller Brottsofferjouren Sveriges minimikrav.

Jouren kommer fortsatt att verka för en god arbetsmiljö och arbetsglädje genom vårt systematiska arbetsmiljöarbete, vars syfte är att minska arbetsmiljörisker för medarbetare, volontärer och styrelseledamöter.

Jouren kommer fortsatt att verka för transparens och kommunikation med och mellan våra medlemmar, volontärer, samordnare samt styrelseledamöter.