



Verksamhetsberättelse Brottsofferjouren Mellersta Skåne 2024

Inledning

Brottsofferjouren Mellersta Skåne (hädanefter jouren) är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell förening, som arbetar med att ge stöd, information och vägledning till brottsutsatta, vittnen och anhöriga och på bästa sätt vara ett komplement till samhällets brottsofferstödjande insatser.

Stödet jouren erbjuder består i huvudsak av två delar: stödverksamhet genom hela rättprocessen som samordnas från vårt kontor på Byggmästaregatan och vittnesstödsverksamhet (stöd i domstol) på plats på Lunds-, Malmös tingsrätt och Hovrätten över Skåne och Blekinge. Därutöver arbetar jouren med utbildning, andra brottsofferstödjande insatser samt med brottsförebyggande verksamhet. Allt stöd är kostnadsfritt och våra volontärer har avlagt tystnadslöfte. Arbetet sker i nära samarbete med polisens brottsoffersamordnare och personal på domstolarna.

Organisation

Jouren är medlem i Brottsofferjouren Sverige och uppfyller samtliga minimikrav för brottsofferjourer enligt 2024 års riksstämma. Jouren har under verksamhetsåret 2024 bestått av en ideelltarbetande styrelse, fyra anställda samordnare, varav tre heltidsanställda och en på 20%, samt utbildade ideella stödjare. Den 31 december 2024 hade jouren 115 medlemmar (96 år 2024).

Styrelse

Styrelsen har under verksamhetsåret 2024 utgjorts av ordförande Helena Brändström, vice ordförande Annika Svensson Dalgren (t.o.m. september 2024), sekreterare Tony Rahm, personalansvarig Örjan Lindström, ekonomiansvarig Camilla Eriksson, ledamot Tove Klette och ledamot Elisabeth Theander (t.o.m. juni 2024). Styrelsen har haft 11 styrelsemöten under året.

Revisorer

Revisorer har varit Torvald Kullendorf, Christian Idström.

Valberedning

Valberedningen har utgjorts av Eric White och Ingrid Strömgren.

Anställda och ideella volontärer

Vid slutet av 2024 fanns vid jouren **27** (31 året innan) vittnesstöd och **13** (11) stödpersoner. Totalt har jouren **39** (40) volontärer (en volontär har dubbla uppdrag). Sedan juni 2022 finns tre heltidsanställda samordnare, på kontoret i Lund och på Malmö Tingsrätt.

Finansiering

Jouren har till största del finansierats av de kommuner vars invånare erbjuds stöd och hjälp av jouren, Burlöv, Eslöv, Hörby, Höör, Kävlinge, Lomma, Lund och Staffanstorps. Brottsoffermyndigheten har bidragit med medel till vittnesstöd, samordning, utbildning, projekt samt verksamheten i allmänhet.

Verksamheten

Den stora bilden 2024

- Under året har samordnarna vidareutvecklat rutiner, kontaktytor, personal och volontärer vid Lund och Malmö tingsrätt.
- Jouren har stärkt samarbetet med hovrätten över Skåne och Blekinge. I överenskommelsen beskrivs bland annat jourens och hovrättens skyldigheter samt kontaktvägar. Detta har lett till att Brottsofferjouren har fått information om kallade vittnen under hösten i långt högre utsträckning än tidigare.
- Vi har syns inom riksorganisationen som bollplank, utfört delmoment inom den nationella utbildningen och genom vår podcast försökt inspirera andra.
- Vi har även genomfört och fortsätter genomföra projektet "Har du ställt frågan?" riktad mot polisanställda på Polisens kontaktcenter (PKC), inom våra lokalpolisområden samt regionala polisverksamheter för att uppmärksamma varför det är viktigt att ställa frågan om stöd till brottsutsatta. Jouren är fortsatt polisregions syds representant i Brottsofferjourens nationella grupp där representanter från en lokal brottsofferjour från alla polisregioner. I den nationella gruppen lyfts frågeställningar från de lokala jourerna kring projektet. Vi förmedlar i nästa steg information från den nationella gruppen till vår regionala grupp med alla lokala brottsofferjourer i region syd där även Brottsofferjouren Mellersta Skåne. Jouren kallar till avstämningsmöten för systerjourer i polisregion syd.
- Vi har fortsatt att satsat kraftigt på sociala medier där vi utöver kontinuerliga uppdateringar, tre inlägg/vecka på Instagram, ett inlägg/vecka på Facebook samt ett inlägg/vecka på Tiktok, även marknadsfört inlägg under hela året i ett projekt som finansierats av Brottsoffermyndigheten.
- Vi har startat ett pilotprojekt i form av ett nytt nätverk, "Fokus vittnen", där vi tillsammans med representanter från kommunerna Eslöv, Höör och Hörby och poliser från lokalpolisområde Eslöv/Höör/Hörby kommer jobba aktivt för att nå fler vittnen och säkerställa deras rätt till stöd under en rättsprocess.
- Vi har startat och ingått i ett nätverk med representanter från våra åtta kommuner som jobbar med stöd till unga brottsutsatta under 18 år i syfte att öka förståelsen och kunskapen för varandras arbete samt stärka samarbetet mellan Brottsofferjouren och kommunerna och över kommungränser.

- Vi genomförde en stor marknadsföringskampanj på Skånetrafikens tåg, regions- och lokalbussar samt på våra sociala medier om stödet hos Brottsofferjouren. Syftet var att nå kommuninvånare på platser de ofta befinner sig, på sociala medier och i kollektivtrafiken.
- Förra året, 2023, ansökte och beviljades vi medel till projekt från Sparbankstiftelsen Färs och Frosta samt Sparbankstiftelsen Finn. Projektet har genomförts under 2024. Projektet syftar till att skapa förståelse och reflektion kring brott och nätet, hur brott kan påverka en person och hur de kan påverka sitt och andras beteenden för att påverka deras dagliga plattformar. Utifrån detta har en workshop skapats. Första halvåret var det svårt att få ingång projektet då skolornas gensvar var lågt. Under hösten har dock workshops bokats in och dessa har varit oerhört uppskattade.

Stödverksamhet

Stödverksamheten har under 2024 utförts av cirka 12 personer. Stödet sker helt utifrån den hjälpsökandes önskemål. I stödjande arbete har stödpersonerna och samordnarna haft kontakt med 1198 (1304) brottsutsatta, anhöriga och vittnen. Arbetets omfattning och tidsåtgång kan variera kraftigt från ärende till ärende och under de senaste åren har tidsåtgången ökat.

Stödverksamheten utgörs av stödsamtal, information om rättsprocessen och den hjälpsökandes rättigheter, vägledning och stöttning i skadestånds- och ersättningsfrågor samt information och stöd inför och i samband med rättegång. Utanför kontorstid samt vid samordnares frånvaro bistås stödpersonsverksamheten av Brottsofferjouren Sveriges nationella stödlinje, som nattetid tillhandahåller talsvar med grundläggande rådgivning samt dagtid förmedlar ärenden till lokal jour.

Under år 2024 har även stöd kunnat ges på 28 olika språk förmedlat via stödpersoner på andra jourer. Under år 2024 gav jouren stöd till 1198 personer (891). Av dessa kontaktade 27 % jouren direkt, i 70 % av fallen förmedlades kontakten via polisen och i 3 % av fallen förmedlades kontakten av bl. a anhöriga, socialtjänst eller någon annan ideell organisation. De vanligast förekommande brotten där jouren kommer i kontakt med brottsutsatta är misshandel, bedrägerier, olaga hot, sexualbrott, ofredande samt tillgreppsbrott (inbrott/stöld/rån).

Vittnesstödsverksamhet/Stöd i domstol

Jouren ansvarar för stödverksamheten vid Lunds- och Malmö tingsrätt, vars domsaga sträcker sig över jourens åtta avtalskommuner samt över kommunerna Landskrona, Svalöv, Vellinge och Malmö. Jouren ansvarar också för stödverksamheten vid hovrätten över Skåne och Blekinge. Anställda samordnare har organiserat den dagliga bemanningen på tingsrätterna och handlett de 28 volontärerna.

Vi har utbildat och ökat tydligheten för volontärerna om vad förväntningarna är (minst 10 timmar per månad) och följt upp.

Vittnesstöden har gett stöd och information till 2097 (2190) personer. De som sökte stöd och information var 1401 (1411) vittnen, 356 (353) målsägande, 276

(329) anhöriga samt 106 (77) tilltalade. Vittnesstöden har under 2024 arbetat totalt 1760 (1786) timmar i tingsrätten. Därutöver har vittnesstöd deltagit vid vidareutbildningar och vittnesstödsträffar.

Grundutbildning/fortbildningar/handledning under 2024

Grundutbildning

5 mars – 10 april

19 september – 24 oktober

Grundutbildningen täcker rättsprocessens olika moment, samtalsmetodik, krisbearbetning, försäkrings- och skadeståndskunskap. Utbildningen består av föreläsningar av yrkesverksamma specialister och praktiska övningar. Alla deltagare kontrolleras mot Polisens belastningsregister och avlägger skriftligt tystnadslofte. Liksom förra året har delar av utbildningen hållits digitalt av vårt riksförbund och andra delar lokalt lett av samordnarna. Samordnarna har hållit en föreläsning även under ett av de digitala tillfällena nationellt.

Utbildning hölls under vår och höst då sammanlagt 18 blivande volontärer utbildades. Av de 18 har 16 fortsatt ut i praktik och 16 har slutfört sin praktik och arbetar som volontär idag.

Fortbildningar

Förbundskansliet presenterar

- 18 januari – Statistik för 2023
- 30 januari – Statistik brukarenkät 2023
- 12 mars – Stöd till anhöriga
- 25 april – Eus brottsofferperspektiv – vad betyder det för brottsoffer och vittnen i Sverige
- 24 september – Säkra samtal
- 17 oktober - COVID

18 jan - Digital föreläsning om hedersrelaterat våld och förtryck
(Brottsofferjouren Sverige)

22 feb – Konferens med anledning av Internationella Brottsofferdagen (IBD) om domstolsbaserat stöd (Brottsofferjouren Sverige)

Digital samordnarkonferens april 2024

Digital styrelseutbildning våren

14 maj Digitalt seminarium om sambandet mellan gängkriminalitet och pojkar som upplevt eller utsatts för våld i nära relation under sin uppväxt
(Brottsoffermyndigheten)

15 maj Webinarium om ersättning till brottsoffer (Brottsoffermyndigheten)

22 maj Webinarium om gängen och barnen (Brottsoffermyndigheten)

Konferens Våld i nära relation (Brottsofferjouren Sverige) 24 maj och 22 okt

4 juni Webbimarium om hedersrelaterat våld och förtryck
(Brottsoffermyndigheten)

5 sep Webbinarium om islaofobiska hatbrott (Brottsoffermyndigheten)

3 okt Slutkonferens angående EU-projektet COVIS, (Brottsofferjouren Sverige)

14-15 okt Konferens för samordnare (Brottsoffermyndigheten)

8-9 nov Ordförande- och samordnarkonferens (Brottsofferjouren Sverige)

En vecka från våld v.47

- 20/11 Digital föreläsning "Hundra in i döden"
- 21/11 Digital föreläsning "Förbättringar i rättsväsendet inom våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck"

Arbetsträffar och handledning

Samordnarna har kontinuerligt handlett stödpersoner enskilt och i grupp under året. Volontärerna har också kunnat ringa till samordnarna när behov uppstått i ärenden som varit svåra att hantera själv. Personalansvarig har haft regelbundna arbetsplatsträffar och stämt av samordnarnas arbetsbelastning samt hur arbetet fungerar.

Volontärträffar

6 feb Vittnesstödsträff + föreläsning om Kriminalvårdens Nationella transportenhets (NTE) arbete och roll.

13 feb Stödpersonsträff + föreläsare från habiliteringen Lund om bemötande mot gruppen med intellektuell funktionsvariation (IF).

25 april Gemensam volontärträff med temat psykologisk första hjälpen i Helsingborg med systerjourners samordnare och volontärer i Skåne.

25 sep Stödperson grupphandledning

4 okt Konferens om polisens och åklagarens arbete från förundersökning och genom hela rättsprocessen inkl. tingsrätt och hovrättsförhandling

21 nov volontärträff inkl. grupphandledning

Avslutningar

11 juni sommaravslutning

11 december julavslutning

Styrelsemöten

8 jan

8 feb

27 feb (Årsmöte) Föreläsare från polisen, Ewa-Gun Westford

13 mars

17 april

16 maj

12 juni

4 sep

16 okt

13 nov

11 dec

Marknadsföring och kommunikation

Jouren har strävat efter att öka allmänhetens kännedom om vår verksamhet, samt möjligheten att engagera sig däri. Syftet har framför allt varit att öka vårt antal volontärer samt att exponera verksamheten för allmänheten, så att vi kan stödja fler brottsoffer.

Sociala medier: Brottsofferjouren Mellersta Skåne har under 2024 fortsatt ha aktiva profiler på sociala medier, främst Instagram och Facebook. Vi har också ett konto på TikTok där vi kontinuerligt lagt upp korta videos för att nå den yngre målgruppen.

Podcast: Brottsofferjouren Mellersta Skåne har fortsatt sin podcast under första halvåret av 2024. Målgruppen är volontärer inom brottsofferjourer och ämnen som tas upp kan vara rättsprocessens delar, olika samverkanspartners uppdrag i rättsprocessen samt om särskilt utsatta personer et cetera. De producerade avsnittet har funnits tillgängliga hela året.

Månadsbrev: Under 2024 skickade vi ut vårt nyhetsbrev sex gånger till medlemmar, Lunds tingsrätt och medlemskommuner, i februari, april, juni, augusti, oktober och december.

Evenemang: Vi har under året bjudit in till både fysiska och digitala evenemang.

Samarbete med Kolossal: Under senare delen av året påbörjade vi ett samarbete med marknadsföringsbyrå Kolossal som ska hjälpa oss att nå ut och utveckla vår marknadsföring. Detta kommer fortsätta under 2025.

Samverkan

Internt med Brottsofferjouren Sverige samt Brottsoffermyndigheten

Styrelse och samordnare har jobbat hårt med målet att bibehålla den goda kontakten och samarbetet med Brottsofferjouren Sverige och våra systerjourer, vilket också lyckats. Vår samverkan med riksorganisationen och andra jourer har kretsat kring ärenden som bl. a berört kommunikationsmaterial, deltagande i EU-projektet COVIS (se nedan), verksamheten, utveckling av samverkan och grundutbildningar för volontärer. Jouren har medverkat på olika konferenser och utbildningar anordnade av Brottsofferjouren Sverige. Jouren fick också två platser till COVIS-projektets slutkonferens nere i Bryssel.

Under året har jouren varit en del av EU-projektet [COVIS](#). COVIS är ett projekt som letts av Brottsofferjouren Sverige vars syfte har varit att utveckla kunskap, material och verktyg för att etablera, utveckla och leverera stöd i domstol till brottsoffer och vittnen kallade att delta i en rättegång. Projektet har bland annat tagit fram en [EU Best Practice-bok](#) samt byggt en kvalitetssäkring av stödet på domstolarna. I framtagandet av kvalitetssäkringen och pilotomgången av denna var jouren och Lunds tingsrätt en aktör. Kvalitetssäkringen visade enormt goda resultat och verksamheten är mycket uppskattad av både stödsökanden och aktörer inom rättsväsendet.

Vi har haft kontakt med Brottsoffermyndigheten gällande våra ansökningar för finansiering av vittnesstödssamordning samt redovisningar av dessa.

Under året har vi fortsatt vår samverkan mellan brottsofferjourerna i Skåne. Samordnarträffar, utbildningsutbyte, täckning vid semestrar och planering av gemensamma utbildningar har bland annat samverkan innehållit.

Externt samarbete med nätverk, samarbetspartners samt kommuner

Vid årsskiftet började vårt nya IPO med Lunds kommun att gälla. Under året har basersättningen diskuterats med kommunen. I slutet av året togs också kontakt med Hörby kommun för att starta arbetet med att uppdatera avtalen för alla våra kommuner.

Samarbetet med Polisens brottsoffersamordnare har varit bra. Denna viktiga direktlänk till Polisen leder till bättre kommunikation och därmed till smidigare informationsflöde till målsägande och vittnen. Projektet "Har du ställt frågan?" har fortsatt under 2024. Kontakterna med PKC, Polishögskolan i Malmö, aspirantansvariga samt den funktionsinriktade utbildningen inom polisen har möjliggjort att vi fortfarande ha stående föreläsningar för anställda/studenter i dessa verksamheter. Under året har alla IGV-grupper i LPO Lund fått utbildningen inom projektet "Har du ställt frågan?" samt att vi varit ute en andra omgång i IGV-gruppen för LPO Eslöv. Samtal har också förts med PKC Malmö angående utveckling av projektet och idéer kring utmaningar och quiz som ska användas vid arbetsplatsmöten testas nu.

Samarbetet med säkerhetsvakter och administrativ assessor på Lunds och Malmö tingsrätt har fortsatt varit bra. Tillsammans har vi utvecklat vittnesstödsverksamheten och täckt upp de behov som funnits. Vi har samverkansmöten med lagmannen och den administrativa assessorn 4 gånger per år vid Lunds tingsrätt. Avtalet med Lunds tingsrätt har uppdaterats och reviderats under året. Vid behov har vi samverkansmöten med den administrativa assessorn vid Malmö tingsrätt. Under november hade vi möte med den nya lagmannen och den nya administrativa assessorn på Malmö tingsrätt. I samband med detta mötes reviderades avtalet med Malmö tingsrätt om efter rådande förhållanden. I framtiden kommer vi även ha regelbundna möten med den administrativa assessorn, samt även lagmannen om han har möjlighet, på Malmö tingsrätt.

Under året har också samverkan med Hovrätten över Skåne och Blekinge fördjupats och börjat fungera. Möten hölls under våren för att se till att jouren får info om alla vittnen och målsäganden som är kallade till förhandling på hovrätten. Under senare delen av året blev förmedlingen till jouren betydligt bättre, och det är tydligt i jourens statistik att vi är betydligt mer närvarande på hovrätten än tidigare.

Under året har jouren gjort insatser för att täta samarbetet med kommunernas ansvariga för unga brottsutsatta. Detta har inneburit att två möten anordnats med fokus på hur alla närvarande jobbar, vad de ser i sina verksamheter och andra relevanta funderingar. Dessa möten har varit väldigt uppskattade.

Jouren har startat ett nätverk Fokus Vittnen vars fokus kommer ligga på det tidiga stödet till vittnen och hur brottsofferjour, polis och kommun kan jobba för att fånga upp dessa tidigt. Syfte är att öka möjligheten för vittnen att få tidigt stöd, skapa ett sammanhang där vittnens behov diskuteras och aktualiseras

samt att knyta verksamheter som når vittnen närmare varandra, även över kommungränserna. Målet blir således att genom samverkan tillsammans identifiera vittnens behov, hitta vägar att fånga upp vittnen och aktivt arbeta fram ett gemensamt arbetssätt för hur de behoven som identifieras kan mötas av respektive nätverksdeltagande verksamhet. Under året har deltagare kontaktats och två möten hållits. Nätverket kommer fortsätta arbetet nästa år.

Vi blev i början av året inbjudna, tillsammans med Brottsofferjouren Sverige, att vara en del av projektet Tryggare relation i Malmö.

Vi har haft fortsatt samverkan i de nätverken som vi ingår i; Nätverk mot familjevåld och i ett nätverk tillsammans med Kriscentrum, Kvinnojouren Lund och Tjej- och transjouren Lund som träffas ungefär en gång/månad. Vi har även deltagit i två nätverksträffar som Länsstyrelsen Skåne arrangerat samt en nätverksträff som BRIS arrangerat.

Styrelsen för Brottsofferjouren Mellersta Skåne 2025-01-21

Helena Brändström, Ordförande
Camilla Eriksson, Vice ordförande
Örjan Lindström, Personalansvarig
Tony Rahm, Sekreterare
Tove Klette, Ledamot

Certification

Reference: cm66xil1l00n9gpq1090aoql2



Document

Filename: Verksamhetsberattelse_2024_Brottsofferjouren_Mellersta_Skane.pdf

Fingerprint: bcxX1RqSHcXGzhqgGxbkkoqC1rJwBHXTaPZeFE5Zcds=



Camilla Irene Eriksson

Signer

Personal number

19710730-****

Signed with

Swedish Mobile BankID (AES)

Signed at

2025-01-21 21:40:25



Thord Tony Rahm

Signer

Personal number

19870310-****

Signed with

Swedish Mobile BankID (AES)

Signed at

2025-01-21 22:34:21



Tove Klette

Signer

Personal number

19390320-****

Signed with

Swedish Mobile BankID (AES)

Signed at

2025-01-22 12:39:39



Helena Brändström

Signer

Personal number

19670109-****

Signed with

Swedish Mobile BankID (AES)

Signed at

2025-01-23 03:17:59



Bengt Örjan Lindström

Signer

Personal number

19590725-****

Signed with

Swedish Mobile BankID (AES)

Signed at

2025-01-29 19:21:48

The complete audit trail and signature data is embedded within this PDF file. Please handle with care, as it contains sensitive and Personal Identifiable Information (PII).

Save Evidence Package

Important Information About Your Digitally Signed Document



Treat with Care

This document contains Personally Identifiable Information (PII). It is crucial to manage it with utmost care to prevent any unauthorized access or exposure.



Always Keep a Digital Copy of This Document

This document contains critical digital signatures and security features that are only preserved in its digital format. To ensure the integrity of the document, you must retain a digital copy for your records.



Handling and Storage

This digitally signed document is considered an original. Any alterations to the document will compromise its validity. It is your responsibility to ensure that it is stored securely to maintain its original condition.



Verification

Independently verify the document using industry-standard tools such as Adobe Acrobat. For added convenience, Zigned provides a validation service to confirm the integrity and validity of your signed document. Visit zigned.se/verify to access this feature.

Document Contents

Included within this digitally signed document are:

- All signature information
- Original documents
- Comprehensive audit logs

Each of these components is secured with a digital signature and timestamp, backed by certificates accredited on the European Union Trusted Lists (EUTL), ensuring compliance with EU regulations and providing unparalleled security.

About Zigned

Zigned AB (Reg. no. 559279-9224), established in Sweden in 2020, is a leader in web-based digital signing technologies. We are dedicated to delivering secure, efficient, and user-friendly digital signing solutions. Learn more at zigned.se.