

# Verksamhetsplan 2024 för Brottsofferjouren Mellersta Skåne

## Organisation

Brottsofferjouren Mellersta Skåne är en av landets 61 lokala brottsofferjourer och ger stöd till invånare i de åtta kommunerna Lund, Eslöv, Höör, Hörby, Kävlinge, Staffanstorp, Burlöv och Lomma, samt vittnesstöd vid Lunds-, Malmö Tingsrätt och Hovrätt över Skåne och Blekinge län.

Brottsofferjouren Mellersta Skåne (hädanefter kallad jouren) är en ideell organisation som bygger på frivilligt arbete av volontärer samt styrelseledamöter. Vid jourens kansli arbetar tre heltidsanställda, och en deltidсанställd samordnare. Samordnarnas arbetsuppgifter omfattar bland annat att samordna och stötta det ideella arbete som utförs av volontärerna inom jouren. Samordnarna delar lokaler med polisen, vid Västerport i Lund och har ett kontor på Malmö tingsrätt. En stor del av jourens ärenden förmedlas av polisen, men hjälpsökande tar även själva kontakt med jouren genom besök, telefonsamtal, e-post, sociala medier eller via Brottsofferjourens nationella telefoncentral.

Inför, under och efter förhandlingar och vittnesmål vid Lunds och Malmö tingsrätter samt vid Hovrätten över Skåne och Blekinge erbjuder jouren stöd åt brottsutsatta, vittnen och anhöriga. Sådana ärenden förmedlas till övervägande del av tingsrätterna och koordineras av samordnarna. Jouren har lokaler vid båda tingsrätterna och vittnen kan beredas plats i mötesrum. Jouren erbjuder även målsäganden och vittnen förmöten där vi en tid innan förhandlingen kan ge information, svara på frågor och ofta kan de visa hur en förhandlingssal ser ut.

## Vision och övergripande mål

Vår vision och det övergripande målet med jourens verksamhet är att ge stöd genom samtal, information och vägledning åt alla brottsutsatta, vittnen och anhöriga som så behöver och önskar. Jouren skall också verka för att lyfta, synliggöra och informera om brottsofferfrågor. I det övergripande målet ingår därför även att verka för att jourens arbete och BOJs rättspolitiska program blir allmänt kända.

## Verksamheten 2024

Under året ska vi

- Vidareutveckla relationen med nyckelpersoner i våra medlemskommuner samt i Malmö såsom polisens BOPS, nätverk och Malmös stödverksamhet Centrum för brottsutsatta. Se över och inventera samverkanspartners som vi ännu inte har introducerat vår verksamhet för, och som vi anser behöver knyta an till vår jour.
- Vår målsättning är att under året starta processen att skapa ett eget nätverk där Brottsofferjouren Mellersta Skåne är den kallande parten. Syftet med nätverket kommer att vara att lyfta brottsofferfrågor, generellt och inte riktat mot en specifik målgrupp eller ett specifikt brott, och knyta våra medlemskommuner närmare oss.
- Arbeta för att skapa starkare relationer med åklagarkamrarna för södra Skåne och Malmö, som ingår i vårt ansvarsområde.
- Säkerställa att jouren underhåller de skapade relationerna till samt följa upp avtalet med Hovrätten över Skåne och Blekinge.
- Vidareutveckla rutiner, kontaktytor, personal och volontärer vid Lund och Malmö tingsrätt.
- Vidareutveckla det inleda samarbetet med lokalpolisen i våra åtta kommuner och polisens kontaktcenter samt undersöka behovet av steg 2 i projektet "Har du ställt frågan?" mot polisens kontaktcenter.
- Introducera avtal baserat på Idéburet offentligt partnerskap (IOP) och uppdatera våra avtal med alla våra kommuner och se över avgiften per kommuninvånare.
- Fortsätta utveckla samarbetet med BOJs riksorganisation och jourens systemorganisationer och som en satellit bidra genom att dela projekt vi utvecklar, och delta i valda värdeadderande gemensamma projekt.
- Om tid finnes, utveckla en mediastrategi för att effektivt fortsätta sprida kunskap om jouren och dess arbete via sociala medier. Vi vill se om detta är möjligt genom att ta hjälp av universitetsstudenter som en tredje typ av

volontär. Vi vill också se över vår kommunikation och ta fram en plan/strategi för kommunikation till tidningar, tv och andra medier.

- Genomföra Projektet Stöd och information riktad till unga och deras brottsutsatthet på internet (ettårigt projekt)
- Förhandla nytt avtal med Lunds kommun och sedan förhandla med de andra kommunerna.

## Samverkan

- Jouren kommer att fortsätta att samverka med medlemskommunerna samt polis, åklagare, och domstolar. Under året kommer jouren träffa representanter från de åtta kommunerna vi ger stöd till och regelbundet delge statistik och ha en dialog kring det stöd vi ger. Vi fortsätter samverka med bl.a. Kriscentrum, Kvinnojouren, Tjej- och Transjouren, advokatbyråer och BRÅ både i Lund och övriga kommuner. Jouren kommer att arbeta för att utveckla samverkan med åklagarkammaren och Hovrätten över Skåne och Blekinge. Vi kommer även fokusera på att utveckla det inledda samarbetet med lokalpolisen i våra åtta kommuner och polisens kontaktcenter. Vi kommer jobba för att knyta an till och utbyta erfarenheter med fler systerjourer på olika platser i Sverige genom bland annat studiebesök.

## Volontärer

Vid början av 2024 fanns vid jouren 15 vittnesstöd i Lund, 15 vittnesstöd i Malmö samt 12 stödpersoner, dvs totalt 42 volontärer. Behovet av stöd till vittnen ökar generellt i vårt samhälle och jouren förutser därför ett ökat behov av volontärer. För kommande verksamhetsår skall jouren nyrekrytera med målet att bli 20 vittnesstöd i Lund, 20 vittnesstöd i Malmö, och 20 stödpersoner.

**Grundutbildning:** Under 2024 har medel beviljats för grundutbildning vid 2 tillfällen; en under våren och en under hösten. Utbildningarna kommer att hållas av våra samordnare i samverkan med riksorganisationen.

**Fortbildning:** Jouren kommer erbjuda fortbildning till våra volontärer kontinuerligt under 2024. Volontärerna erbjuds bl.a. att ta del av de webbutbildningar som Brottsofferjouren Sverige erbjuder. Jouren och volontärerna blir även inbjudna till fortbildningar via Brottsofferjouren Sverige, Brottsoffermyndigheten, Länsstyrelsen Skåne, kommuner och andra organisationer.

Jouren kommer bjuda in volontärer till lokala föreläsningar som kan vara intressanta för stödpersons- och vittnesstödsarbetet. Jouren arrangerar en uppskattad årlig konferensdag för våra volontärer. Medel kommer att ansökas för konferensdagen från Brottsoffermyndigheten alt. Sparbankstiftelsen Färs och Frosta.

**Träffar och handledning för stödjare:** Träffar kommer att anordnas på teman som efterfrågas av stödpersoner, vittnesstöd och engagerade i verksamheten i övrigt.Handledning genom möten och telefonsamtal planeras att genomföras kontinuerligt under året och volontärer är alltid välkomna att höra av sig om man vill ha handledning kring ärenden.

## Kommunikation och marknadsföring

Samordnarna kommer under 2024 fortsätta använda och uppdatera vårt Nyhetsbrev, Instagram, Facebook, TikTok samt hemsida. Vi kommer bland annat publicera statistik, intressant material samt information om volontärarbete på jouren och olika relevanta nyheter kopplade till brottsoffers rättigheter. Vi kommer arbeta med sponsring och att vara aktiva med att hitta olika forum där vår röst verkar relevant. Jouren kommer att fortsätta utveckla en marknadsföringsstrategi för våra sociala medier under 2024.

- Vi kommer publicera nyhetsbrev cirka 6 gånger under 2024.
- Den uppdaterade hemsidan innehåller aktuell information om rättsprocessen till vittnen, anhöriga och brottsoffer och information om hur vi erbjuder vår hjälp.

- Jouren kommer att utveckla ett samarbete med våra åtta kommuners marknadsföringsansvarig för att gästa kommunernas sociala medier.

## Verksamhetsstödande mål

Jouren kommer fortsatt följa upp Brottsofferjouren Sveriges minimikrav för att säkerställa att vi uppfyller dem.

Jouren kommer fortsatt att verka för en god arbetsmiljö och arbetsglädje genom vårt systematiska arbetsmiljöarbete, vars syfte är att minska arbetsmiljörisker för medarbetare, volontärer och styrelseledamöter.

Jouren kommer fortsatt att verka för transparens och kommunikation med och mellan våra medlemmar, volontärer, samordnare samt styrelseledamöter.