

Verksamhetsberättelse Brottsofferjouren Mellersta Skåne 2023

Inledning

Brottsofferjouren Mellersta Skåne (hädanefter jouren) är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell förening, som arbetar med att ge stöd, information och vägledning till brottsutsatta, vittnen och anhöriga och ska på bästa sätt vara ett komplement till samhällets brottsofferstödande insatser. Jouren informerar vittnen, anhöriga och brottsoffer om rättsprocessen så stödsökande kan få en överblick både över förloppet och sina rättigheter.

Brottsofferstödet består i huvudsak av två delar;

- **Stödverksamhet genom hela rättsprocessen** som samordnas från vårt kontor på Byggmästaregatan
- **Vittnesstödsverksamhet** som utövas på plats på Lunds tingsrätt, Malmö tingsrätt och på hovrätten över Skåne och Blekinge som ligger i Malmö.

Därutöver arbetar jouren med utbildning, andra brottsofferstödande insatser och även med brottsförebyggande verksamhet. Allt stöd och rådgivning är kostnadsfri och våra vittnesstöd och stödpersoner har avlagt tystnadslofte. Arbetet sker i nära samarbete med polisens brottsoffersamordnare och personal på domstolarna.

Organisation

Jouren är medlem i Brottsofferjouren Sverige och uppfyller samtliga minimikrav för brottsofferjourer enligt 2022 års riksstämma. Jouren har under verksamhetsåret 2023 bestått av en ideelltarbetande styrelse, tre heltidsanställda och en deltidsarbetande samordnare samt utbildade ideella stödpersoner och vittnesstöd. Den 31 december 2023 hade jouren 110 medlemmar (**109** år 2022).

Styrelse

Styrelsen har under verksamhetsåret 2023 utgjorts av ordförande Helene Hartman, vice ordförande Annika Svensson Dalgren, personalansvarig Ingrid Strömgren, sekreterare Tony Rahm, ledamot Tove Klette, ledamot Dan Landeke samt ledamot Elisabeth Theander. Karl Branzen var under perioden april-augusti adjungerad kassör. Styrelsen har haft sju styrelsemöten under året.

Revisorer

Revisorer har varit Torvald Kullendorf och Christian Idström.

Valberedning

Valberedningen har utgjorts av Eric White och Eje Ringborn.

Anställda och ideella volontärer

Vid slutet av 2023 fanns vid jouren **30** (27 året innan) vittnesstöd och **12** (15) stödpersoner. Totalt har jouren **42** (46) volontärer i sin stödverksamhet. Sedan juni 2023 finns tre heltidsanställda och en deltidsarbetande samordnare, på kontoret i Lund och på Malmö Tingsrätt.

Finansiering

Jouren har till största del finansierats av de kommuner vars invånare erbjuds stöd och hjälp; Burlöv, Eslöv, Hörby, Höör, Kävlinge, Lomma, Lund och Staffanstorps. Brottsoffermyndigheten har bidragit med medel till vittnesstöd, samordning, utbildning, projekt samt verksamheten i allmänhet.

Verksamheten

Den stora bilden 2023

- Under året har våra samordnare vidareutvecklat rutiner, kontaktytor, personal och volontärer vid Lund och Malmö tingsrätt.
 - Jouden har jobbat för och ingått en överenskommelse med hovrätten över Skåne och Blekinge. I överenskommelsen beskrivs bland annat joudens och hovrättens skyldigheter samt kontaktvägar.
 - Vårt administrativa system, Minerva, används nu för både brottsofferstöd och vittnesstöd. Detta är utvecklat av vår riksorganisation och är ett kraftfullt stöd för ärendehantering och stöd i vårt arbete. Systemet har fortsatt att utvecklas under året av riksförbundet.
 - Jouden flyttade, tillsammans med tingsrätten, in i nya lokaler i Malmö. Detta har inneburit arbete för att flytta över kontor, introducera ny miljö för vittnesstödarna, administrera nya rutiner, säkerhetsåtgärder etc.
 - Våra samordnare har varit aktiva inom riksorganisationen som bollplank, utfört delmoment inom den nationella utbildningen och genom vår podcast inspirerat andra.
 - Samordnarna har även genomfört och fortsätter genomföra projektet "Har du ställt frågan?". Projektet är riktat mot polisanställda på Polisens kontaktcenter (PKC), inom våra lokalpolisområden samt regionala polisverksamheter för att uppmärksamma varför det är viktigt att ställa frågan om stöd till brottsutsatta. Som ett resultat av projektet har jouden ökat inflödet av ärenden med 46% 2023 jämfört med 2022. Polisen har ökat förmedlingen med 52% 2023 jämfört med 2022. Projektet och materialet har under ledning av riksförbundet implementerats i alla våra systerjourer runt om i Sverige med mycket gott resultat över hela landet.
- Jouden är polisregion Syds representant i Brottsofferjoudens nationella grupp där deltar representanter från en lokal brottsofferjour från alla polisregioner. I den nationella gruppen lyfts frågeställningar från de lokala jourerna kring projektet. Vi förmedlar i nästa steg information från den nationella gruppen till vår regionala grupp med alla lokala brottsofferjourer i region syd där även Brottsofferjouren Mellersta Skåne ingår.
- Jouden kallar till avstämningsmöten för systerjourer i polisregion syd. Projektet har även uppmärksammats av SVT Skåne som hade ett inslag i december.
- Jouden har fortsatt att kraftigt satsat på sociala medier där vi utöver kontinuerliga uppdateringar, tre inlägg/vecka på Instagram, ett inlägg/vecka på Facebook samt ett inlägg/vecka på Tiktok, även marknadsfört inlägg under hela året i ett projekt som finansierats av Brottsoffermyndigheten.

Stödverksamhet

Stödverksamheten har under 2023 utförts av i snitt 15 personer. Stödet sker helt utifrån den hjälpsökandes önskemål. I stödjande arbete har stödpersonerna och samordnarna lagt ner **974** timmar och haft kontakt med **1304 (891)** brottsutsatta, anhöriga och vittnen. Arbetets omfattning och tidsåtgång kan variera kraftigt från ärende till ärende men har under år 2023 varit i genomsnitt **60** minuter (60 minuter) per ärende.

Stödverksamheten utgörs av stödsamtal, information om rättsprocessen och den hjälpsökandes rättigheter, vägledning och stöttning i skadestånds- och ersättningsfrågor samt information och stöd inför och i samband med rättegång. Utanför kontorstid samt vid samordnares frånvaro bistås stödpersonens verksamheten av Brottsofferjouren Sveriges telefoncentral, som nattetid tillhandahåller talsvar med grundläggande rådgivning samt dagtid förmedlar ärenden till lokal jour.

Under år 2023 har även stöd kunnat ges på **20**-tal olika språk förmedlat via stödpersoner på andra jourer. Jouden har själva rekryterat och utbildat en stödperson som ger stöd på teckenspråk. Under år 2023 gav jouden stöd till **1304** personer (891). Av dessa kontaktade

18% jouten direkt, i **81%** av fallen förmedlades kontakten via polisen och i **1%** av fallen förmedlades kontakten av bl. a anhöriga, socialtjänst eller någon annan ideell organisation. De vanligast förekommande brotten där jouten kommer i kontakt med brottsutsatta är misshandel, bedrägerier, olaga hot, sexualbrott, ofredande samt tillgreppsbrott (inbrott/stöld/rån).

Vittnesstödsverksamhet

Jouten ansvarar för vittnesstödsverksamheten vid Lunds- och Malmö tingsrätt, vars domsaga sträcker sig över joutens åtta avtalskommuner samt över kommunerna Landskrona, Svalöv, Vellinge och Malmö. Jouten ansvarar också för vittnesstödsverksamheten vid hovrätten över Skåne och Blekinge. Anställda samordnare har organiserat den dagliga bemanningen på tingsrätterna och handlett de **30** vittnesstöden.

Vi har utbildat och ökat tydligheten för vittnesstödarna om vad förväntningarna är (minst 10 timmar per månad) och vi har även kontinuerliga uppföljningar.

Vittnesstöden har gett stöd och information till **2190** (2187) personer. De som sökte stöd och information var **1411** (1212) vittnen, **356** (395) målsägande, **344** (451) anhöriga samt **79** (129) tilltalade. Vittnesstöden har under 2023 arbetat totalt **1786** (1400) timmar i tingsrätten. Därutöver har vittnesstöd deltagit vid vidareutbildningar och vittnesstödsträffar.

Utbildning för stödpersoner och vittnesstöd

Grundutbildning

Grundutbildningen täcker rättsprocessens olika moment, samtalsmetodik, krisbearbetning, försäkrings- och skadeståndskunskap. Utbildningen består av föreläsningar av yrkesverksamma specialister och praktiska övningar. Alla deltagare kontrolleras mot Polisens belastningsregister och avlägger skriftligt tystnadslöfte. Liksom förra året har delar av utbildningen hållits digitalt av vårt riksförbund och andra delar lokalt lett av samordnarna. Samordnarna har hållit en föreläsning även under ett av de digitala tillfällena nationellt.

Utbildning hölls under vår och höst då sammanlagt **20** blivande volontärer utbildades. Av de **20** har **19** fortsatt ut i praktik och **19** har slutfört sin praktik och arbetar som volontär idag.

Erbjudna fortbildningar/seminarium/konferenser under 2023

Samordnarkonferens

Ordförandekonferens

Förbundskansliet presenterar

Kombinerad Jubileumsfirande och uppmärksammade av den internationella brottsofferdagen "Att vara anhörig till någon som har berövats livet genom brott"

Digital styrelseutbildning

Digital grundutbildning bankonventionen

Konferens Våld i nära relation

En vecka från våld

Föreläsning om boken "I brottets skugga"

COVIS tre webinarium

Arbetsträffar och handledning

Våra samordnare har kontinuerligt handlett stödpersoner enskilt och i grupp under året. Volontärerna har också kunnat ringa till samordnarna då behov uppstått i ärenden som varit svåra att hantera själv. Personalansvarig har haft regelbundna arbetsplatsträffar och stämt av samordnarnas arbetsbelastning och hur arbetet fungerar.

Volontärträffar

| | |
|---------|--|
| 9 feb | Vittnesstödsträff + föreläsning om brottmålshandläggarnas arbete och roll. |
| 15 feb | Stödpersonsträff + föreläsare från polisen (ISÖB) om internetrelaterade sexuella övergrepp på barn. |
| 30 mars | Gemensam volontärträff i Lund med systerjourers samordnare och volontärer i Skåne inkl. visning av Lunds TR. |
| 16 maj | Studiebesök nya Malmö tingsrätt för vittnesstöd i Malmö |
| 27 juni | Genomgång av Malmö tingsrätt för vittnesstöd i Malmö |
| 9 sep | Stödperson grupphandledning |
| 6 okt | Konferens om att stötta utan att förändra någons situation |
| 17 okt | Vittnesstöd grupphandledning |

Grundutbildningar

1 mars – 18 april
6 september – 12 oktober

Avslutningar

På grund av för få anmälningar till sommaravslutningen skickades en sommarpresent ut till samtliga volontärer i form av en kylväska med jourens logga på.

30 november Julavslutning

Styrelsemöten

25 jan
20 feb (Konstituerande styrelsemöte i samband med Årsmöte)
21 mars
26 april
23 maj
22 aug
19 sep
21 nov

Marknadsföring och kommunikation

Jouren har strävat efter att öka allmänhetens kännedom om vår verksamhet, samt möjligheten att engagera sig däri. Syftet har framför allt varit att öka vårt antal volontärer samt att exponera verksamheten för allmänheten, så att vi kan stödja fler brottsoffer.

Sociala medier: Brottsofferjouren Mellersta Skåne har under 2023 fortsatt ha aktiva profiler på sociala medier, främst Instagram och Facebook. Vi har också ett konto på TikTok där vi kontinuerligt lagt upp korta videos för att nå den yngre målgruppen.

Podcast: Brottsofferjouren Mellersta Skåne har fortsatt sin podcast under 2023. Målgruppen är volontärer inom brottsofferjourer och ämnen som tas upp kan vara rättsprocessens delar, olika samverkanspartners uppdrag i rättsprocessen samt om särskilt utsatta personer et cetera.

Månadsbrev: Under 2023 skickade vi ut vårt nyhetsbrev 6 gånger till medlemmar, Lunds tingsrätt och medlemskommuner, i februari, april, juni, augusti, oktober och december.

Evenemang: Vi har under året bjudit in till både fysiska, den kombinerade jubileumsdagen och uppmärksammandet av den internationella brottsofferdagen och digitala evenemang, vår digitala föreläsning "Våldets historia och framtid" under en vecka fri från våld. En representant från riksförbundet har deltagit under Seniormässan i Burlöv.

Samverkan

Internt med Brottsofferjouren Sverige samt Brottsoffermyndigheten

Styrelse och samordnare har jobbat hårt med målet att fördjupa kontakten och samarbetet med Brottsofferjouren Sverige, vilket också lyckats. Vår samverkan med riksorganisationen i ärenden som bl. a berört kommunikationsmaterial, verksamheten, utveckling av samverkan

och grundutbildningar för volontärer. Jouren har medverkat på olika konferenser och utbildningar anordnade av Brottsofferjouren Sverige. Vi har haft kontakt med Brottsoffermyndigheten gällande våra ansökningar för finansiering av vittnesstödssamordning samt redovisningar av dessa. Vi har ansökt och beviljats medel till projekt från Sparbankstiftelsen Färs och Frosta samt Sparbankstiftelsen Finn. Under året har vi fortsatt vår samverkan mellan brottsofferjourerna i Skåne. Samordnarträffar, utbildningsutbyte, tackning vid semestrar och planering av gemensamma utbildningar har bland annat samverkan innehållit.

Externt samarbete med nätverk, samarbetspartners samt kommuner

Samarbetet med Polisens brottsoffersamordnare har varit utmärkt. Denna viktiga direktlänk till Polisen leder till bättre kommunikation och därmed till smidigare informationsflöde till målsägande och vittnen.

Under 2023 har fokus legat på att fördjupa dialogen med Lunds och Malmö tingsrätt. Samarbetet med säkerhetsvakter och administrativ assessor på Lunds och Malmö Tingsrätt har fortsatt varit bra. Tillsammans har vi utvecklat vittnesstödsverksamheten och täckt upp de behov som funnits. Vi har samverkansmöten med lagmannen och den administrativa assessorn 4 gånger per år vid Lunds tingsrätt. Vid behov har vi samverkansmöten med den administrativa assessorn vid Malmö tingsrätt.

Vi har haft fortsatt samverkan i de nätverken som vi ingår i; Rådgivningsgruppen, Nätverk mot familjevåld samt Hedersnätverk. Vi har ingått i ett nätverk tillsammans med Kriscentrum, Kvinnojouren Lund och Tjej- och transjouren Lund som träffas ungefär en gång/månad. Under året har ordförande och samordnare träffat Lunds kommun ett flertal gånger för att förbättra kontakten och för att se över och förnya vårt avtal. Kommunen ställer sig mycket positiva till jourens verksamhet och avtalet var på plats i januari 2024, med löfte om ytterligare ett möte under 2024 för att revidera den ekonomiska ersättningen inför nästa år.

Styrelsen för Brottsofferjouren Mellersta Skåne 2024-02-08

Helene Hartman, Ordförande
Annika Svensson Dalgren, Vice ordförande
Ingrid Strömgren, Personalansvarig
Tony Rahm, Sekreterare
Tove Klette, Ledamot
Dan Landeke, Ledamot
Elisabeth Theander, Ledamot

Certification

Reference: clsegyn7f332213y94e9lxetd

DOCUMENT

Verksamhetsberattelse_2023.pdf

Document hash: xH4h3cN+7VDAuZI51+y/cs3wfaLTS/85V4AQng4N/y0=

SIGNING PARTIES

Maria Helene Lilian Hartman

Personal number: 196609174328
Signed with Mobile BankID (SE) (AES)
Signed at 2024-02-09 10:58:29

Ingrid Strömgren

Personal number: 195603153908
Signed with Mobile BankID (SE) (AES)
Signed at 2024-02-09 11:01:57

Elisabeth Theander

Personal number: 194712232588
Signed with Mobile BankID (SE) (AES)
Signed at 2024-02-09 11:14:27

Annika Jenny M Svensson Dalgren

Personal number: 195712202489
Signed with Mobile BankID (SE) (AES)
Signed at 2024-02-09 11:35:27

Dan Axel Landeke

Personal number: 195501174311
Signed with Mobile BankID (SE) (AES)
Signed at 2024-02-09 12:34:19

Tove Klette

Personal number: 193903204067
Signed with Mobile BankID (SE) (AES)
Signed at 2024-02-09 13:27:12

Lars Daniel Rahm

Personal number: 198001144198
Signed with Mobile BankID (SE) (AES)
Signed at 2024-02-09 20:45:12

This certification was issued by Zigned AB (Reg.no: 559279-9224). For more information about this document and its integrity, please use a PDF-reader such as Adobe Acrobat Reader that can show concealed attachments and embedded electronic seals. Please note that if the document is printed, the integrity of the printed copy cannot be verified as it lacks the contents of the concealed attachments as well as the digital signature. The digital signature (electronic seal) ensures that the integrity of this document, including the concealed attachments, can be proven mathematically and independently of Zigned. For your convenience Zigned also provides a service that enables you to automatically verify the integrity of the document at: <https://zigned.se/verify>.