

Verksamhetsberättelse Brottsofferjouren Mellersta Skåne 2022

Inledning

Brottsofferjouren Mellersta Skåne (hädanefter jouren) är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell förening, som arbetar med att ge stöd och råd till brottsoffer, vittnen och anhöriga genom hela rättsprocessen. Jouren strävar efter att på bästa sätt vara ett komplement till samhällets brottsofferstödande insatser.

Vårt stödarbete består i huvudsak av två delar: stödpersonarbete i 8 kommuner (Burlöv, Eslöv, Hörby, Höör, Kävlinge, Lomma, Lund och Staffanstorp) och vittnesstödsverksamhet vid Lunds och Malmö tingsrätt samt Hovrätten över Skåne och Blekinge. Därutöver arbetar jouren med utbildning och andra brottsofferstödande insatser. All hjälp och rådgivning är kostnadsfri och våra vittnesstöd och stödpersoner har avlagt tystnadslöfte. Arbetet samordnas från vårt kontor på Byggmästaregatan i Lund samt från jourens kontor på Malmö tingsrätt. Arbetet sker i nära samarbete med polisens brottsoffersamordnare och personal på tingsrätterna och hovrätten.

Organisation

Jouren är medlem i Brottsofferjouren Sverige och uppfyller samtliga minimikrav för brottsofferjourer enligt 2021 års riksstämma. Jouren har under verksamhetsåret 2022 bestått av en ideellt arbetande styrelse, tre heltidsanställda samordnare samt utbildade ideella stödpersoner och vittnesstöd. Den 31 december 2022 hade jouren **109** medlemmar (**82** året innan).

Styrelse

Styrelsen har under verksamhetsåret 2022 utgjorts av; ordförande Helene Hartman, vice ordförande Annika Svensson Dalgren, kassör Lars-Göran Svensson, sekreterare Tony Rahm, ledamot Dan Landeke, personalansvarig Ingrid Strömgren, och ledamot Tove Klette.

Revisorer

Revisorer har varit Bengt Nordén och Sven-Göran Andersson.

Valberedning

Valberedningen har utgjorts av Eric White och Torgny Hellström.

Anställda och ideella volontärer

Vid början av 2023 fanns vid jouren **28** (18 året innan) vittnesstöd, **14** (15) stödpersoner. Totalt har jouren **42** (33) volontärer. Sedan juni 2022 finns tre heltidsanställda samordnare, på kontoren i Lund och på Malmö Tingsrätt.

Finansiering

Jouren har till största del finansierats av de 8 kommuner vars invånare erbjuds stöd och hjälp av jouren; Burlöv, Eslöv, Hörby, Höör, Kävlinge, Lomma, Lund och Staffanstorp. Brottsoffermyndigheten har bidragit med medel till samordningen av vittnesstödet i Lund och Malmö, utbildning samt verksamheten i allmänhet. För olika projekt, exempelvis grundutbildning, har jouren sökt medel från Brottsofferfonden.

Verksamheten

Den stora bilden 2022

- Vi har under året gett stöd till 3078 brottsutsatta, vittnen och anhöriga i våra tre verksamheter – stöd till invånare i medlemskommunerna samt vittnesstöd vid tingsrätt i Lund och Malmö.
- Under året har Malmö tingsrätt och Hovrätten över Skåne och Blekinge adderats och vår jour har tagit över ansvaret för vittnesstödsverksamheten från Brottsoffermyndigheten.

Detta har krävt mycket arbete i form av t ex planerande av lokaler, bemanning och rekrytering av volontärer. Vi har även byggt nya relationer inom tingsrätten och spridit information om våra arbetsmetoder.

- För att kunna hantera det utökade ansvaret som verksamheten in Malmö innebär, har vi heltidsanställt ytterligare en samordnare.
- Vårt administrativa system, Minerva, används nu för både brottsofferstöd och vittnesstöd. Detta är utvecklat av vår riksorganisation och är ett kraftfullt stöd för ärendehantering och stöd i vårt arbete.
- Vi har varit aktiva på riksnivå, där vi bland annat agerat bollplank, utfört delmoment inom den nationella utbildningen och genom vår podcast inspirerat andra.
- Vi har även genomfört och fortsätter genomföra ett projekt med fokus på Polisens kontaktcenter (PKC) för att uppmärksamma varför det är viktigt att ställa frågan om stöd till brottsutsatta. För att sprida arbetet vidare fick vi uppdraget att föreläsa om projektet på en rikstäckande konferens under hösten. Projektet och materialet som togs fram i samband med det fick stor uppmärksamhet och fler lokala jourer tar efter.
- Vi har satsat kraftigt på sociala medier.
- Den 7/4 tog Brottsofferjouren Mellersta Skåne emot Lennart Haglunds stipendium.

Stödpersonsverksamhet

Stödpersonsarbetet har under 2022 utförts av i snitt cirka 15 personer. Brottsofferstödet sker helt utifrån den hjälpsökandes önskemål och behov. I brottsofferstödande arbete har stödpersonerna och samordnarna haft kontakt med **891** brottsutsatta, anhöriga och vittnen. Stödverksamheten innefattar stödsamtal, information om rättsprocessen och den hjälpsökandes rättigheter, vägledning och praktisk assistans i skadestånds- och ersättningsfrågor samt information och stöd inför och i samband med rättegång. Utanför kontorstid samt vid samordnares frånvaro bistås stödpersonsverksamheten av Brottsofferjouren Sveriges telefoncentral, som tillhandahåller grundläggande rådgivning alla dagar mellan kl 9-19, samt dagtid förmedlar ärenden till lokal jour. Under år 2022 har även stöd kunnat ges på **20**-tal olika språk förmedlat via stödpersoner på andra jourer. Av de **891** personer (943) som jouren gav stöd till under 2022, kontaktade **21%** jouren direkt, i **78%** av fallen förmedlades kontakten via polisen och i **1%** av fallen förmedlades kontakten av bl. a anhöriga, socialtjänst eller någon annan ideell organisation. De vanligast förekommande brotten där jouren kommer i kontakt med brottsutsatta är misshandel, olaga hot, ofredande, inbrott/stöld/rån, sexualbrott och bedrägerier.

Vittnesstödsverksamhet

Jouren ansvarar för vittnesstödsverksamheten vid Lunds och Malmö tingsrätt samt Hovrätten över Skåne och Blekinge. Lunds tingsrätt och Malmö tingsrätts domsagor sträcker sig över jourens åtta kommuner samt kommunerna: Landskrona, Svalöv, Malmö, Burlöv och Vellinge. Anställda samordnare har organiserat den dagliga bemanningen på tingsrätterna och handlett de **28** vittnesstöden. Samordnare har utbildat, ökat tydligheten för vittnesstödarna om vad förväntningarna är (minst 10 timmar per månad) och följt upp.

Observera att siffrorna är betydligt högre i år än förra på grund av att vi förra året inte hade tagit över verksamheten på Malmö tingsrätt samt att år 2022 inte var ett covid-år.

Vittnesstöden har gett stöd och information till **2187** (1070) personer. De som sökte stöd och information var **1212** (481) vittnen, **395** (190) målsägande, **451** (344) anhöriga samt **129** (55) tilltalade. Vittnesstöden har under 2022 arbetat totalt **1400** (487,2) timmar i tingsrätten. Därutöver har vittnesstöd deltagit vid vidareutbildningar och vittnesstödsträffar.

Utbildning för stödpersoner och vittnesstöd

Grundutbildning

Grundutbildningen täcker rättsprocessens olika moment, samtalsmetodik, krisbearbetning, försäkrings- och skadeståndskunskap. Utbildningen består av föreläsningar av yrkesverksamma specialister och praktiska övningar. Alla deltagare kontrolleras mot Polisens belastningsregister och avlägger skriftligt tystnadslöfte. Liksom förra året har en stor del av undervisningen förts digitalt via Zoom och motsvarande. Detta har tack vare en synnerligen kreativ insats från samordnarna lösts på ett alldeles utmärkt sätt. Tack vare detta

upplägg har vår jour även kunnat assistera andra jurer liksom BOJs riksorganisation med digital utbildning.

Utbildning hölls under vår och höst då sammanlagt **29** blivande volontärer utbildades. Av de **29** har **25** fortsatt ut i praktik och **24** har slutfört sin praktik och arbetar som volontärer idag.

Fortbildningar/seminarium/konferenser under 2022

Samordnarkonferens/Ordförandekonferens

Studiebesök Norge

Minnet av Fadime

Ideella organisationen MÄN

Barn som tvingas leva med våld

Tyst vittne – konferens

Allas ansvar – utsatta områden

Temakonferens om Våld i nära relation

Synen på den som har blivit utsatt för sexuellt våld – Föreningen Storasyster

Sexualbrott mot barn på nätet – Caroline Engvall

Temakonferens Skam

Nedläggningsgrunder – åklagare

Stora händelser – polisens arbete med målsäganden och vittnen

Besök på Hovrätten

Sekundär viktimisering – Anna Pardo

Politikersamtal med Brottsofferjouren Sverige

Workshop om hedersrelaterat våld och förtryck

Arbetsträffar och handledning

Våra samordnare har kontinuerligt handlett stödpersoner enskilt och i grupp under året.

Volontärerna har också kunnat ringa till samordnarna då behov uppstått i ärenden som varit svåra att hantera själv. Personalansvarig har haft regelbundna arbetsplatsträffar och stämt av samordnarnas arbetsbelastning och hur arbetet fungerar.

Volontärträffar

1 april Studiebesök Hovrätten

7 okt Konferens Lund

17 nov Stödpersonsträff

24 nov Vittnesstödsträff

Grundutbildning

8 feb – 15 mars

8 sep – 13 okt

Avslutningar

9 juni Sommaravslutning

6 dec Julavslutning

Styrelsemöten

17 jan

21 feb

14 mars (Årsmöte)

21 mars

19 april

24 maj

1 sep

19 sep

18 okt

22 nov

6 dec

Marknadsföring och kommunikation

Jouren har arbetat med att öka allmänhetens kännedom om vår verksamhet, samt möjligheten att engagera sig däri. Syftet har framför allt varit att öka vårt antal volontärer samt att exponera verksamheten för allmänheten, så att vi kan stödja fler brottsutsatta.

- **Hemsida:** En ny hemsida har tagits i bruk och arbetet fortsätter kontinuerligt.

- **Sociala medier:** Jouren har under 2022 fortsatt ha aktiva profiler på sociala medier, främst Instagram och Facebook. Vi har också ett konto på TikTok där vi kontinuerligt lagt upp korta videos för att nå den yngre målgruppen.
- **Podcast:** Jouren har fortsatt sin podcast under 2022. Målgruppen är volontärer inom brottsofferjourer och ämnen som tas upp kan vara rättsprocessens delar, olika typer av brott, samtalsmetodik etc.
- **Nyhetsbrev:** Under 2022 skickade vi ut vårt nyhetsbrev 6 gånger till medlemmar, Lunds tingsrätt och medlemskommuner, i februari, april, juni, augusti, oktober och december.
- **Evenemang:** Jouren har närvarat i relevanta samverkansgrupper, mässor, vid föreläsningförfrågningar av ex. PRO, SPF, Anhörigföreningar osv. Under året har jouren aktivt arbetat för att nå ut till PKC, våra lokalpolisområden samt arbetat upp nätverk i Malmö.

Samverkan

Brottsofferjouren Sverige samt Brottsoffermyndigheten

Styrelse och samordnare har jobbat hårt med målet att fördjupa kontakten och samarbetet med Brottsofferjouren Sverige, vilket också lyckats. Vi har samverkat med riksorganisationen i ärenden som bl. a berört svåra stödärenden, kommunikationsmaterial, verksamheten, utveckling av samverkan och grundutbildningar för volontärer. Jouren har medverkat på olika konferenser och utbildningar anordnade av Brottsofferjouren Sverige.

Vi har haft kontakt med Brottsoffermyndigheten gällande våra ansökningar för finansiering av vittnesstödssamordning samt redovisningar av dessa.

Under året har vi fortsatt vår samverkan mellan brottsofferjourerna i Skåne. Samverkan har bland annat inneburit samordnarträffar, ordförandeträff, utbildningsutbyte, täckning vid semestrar och planering av gemensamma utbildningar.

Samarbete med externa nätverk, samarbetspartners samt kommuner

Samarbetet med Polisens brottsoffersamordnare har under året fungerat mycket bra, trots att det sedan mars 2022 är nya poliser jouren samarbetar med. Denna viktiga direktlänk till Polisen leder till bättre kommunikation och därmed smidigare informationsflöde till målsägande och vittnen. Jouren har jobbat hårt under 2022 att nå ut till PKC och lokalpolisområden för att skapa nätverk och försöka öka kunskapen om Brottsofferjouren inom myndigheten.

Under 2021 och 2022 har fokus legat på att fördjupa dialogen med Lunds och Malmö tingsrätt. Vi har varit med och presenterat verksamheten på arbetsplatsmöten, haft samverkansmöte. Samarbetet med säkerhetsvakter och administrativ assessor på Lunds och Malmö Tingsrätt har fortsatt varit bra. Tillsammans har vi utvecklat vittnesstödsverksamheten och täckt upp de behov som funnits. Under första halvåret deltog vi på Lunds tingsrätts arbetsplatsmöten men under hösten har mötesformen ändrats och vi kommer istället ha 4 möten om året med lagman och administrativ assessor.

Vi har fortsatt samverkan i de nätverken som vi ingår i; Rådgivningsgruppen, Nätverk mot familjevåld samt Hedersnätverk. Vi har ingått i ett nytt samverkansnätverk tillsammans med Kriscentrum, Kvinnojouren Lund och Tjejjouren i Lund.

Styrelsen för Brottsofferjouren Mellersta Skåne 2023-02-20

Helene Hartman, Ordförande
Annika Svensson Dalgren, Vice ordförande
Lars-Göran Svensson, Kassör
Ingrid Strömgren, Personalansvarig
Tony Rahm, Sekreterare
Tove Klette, Ledamot
Dan Landeke, Ledamot

Certification

Reference: cldng8z2j17481rth16p786kp

DOCUMENT

verksamhetsberaettelse_brottsofferjouren__mellersta_skaane_2022.pdf

Document hash: ce4ZJVqK6PsSxRWHBRSLtIRp5Dc2t8xyr0nktBLcZHs=

SIGNING PARTIES

Maria Helene Lilian Hartman

Personal number: 196609174328
Signed with Mobile BankID (SE) (AES)
Signed at 2023-02-02 19:53:33

Annika Jenny M Svensson Dalgren

Personal number: 195712202489
Signed with Mobile BankID (SE) (AES)
Signed at 2023-02-02 19:53:42

Tove Klette

Personal number: 193903204067
Signed with Mobile BankID (SE) (AES)
Signed at 2023-02-02 20:14:20

Ingrid Strömgren

Personal number: 195603153908
Signed with Mobile BankID (SE) (AES)
Signed at 2023-02-02 20:33:02

Thord Tony Rahm

Personal number: 198703104219
Signed with Mobile BankID (SE) (AES)
Signed at 2023-02-02 21:36:45

Lars-Göran Svensson

Personal number: 194708194057
Signed with Mobile BankID (SE) (AES)
Signed at 2023-02-03 08:28:27

Dan Axel Landeke

Personal number: 195501174311
Signed with Mobile BankID (SE) (AES)
Signed at 2023-02-03 09:49:43

This certification was issued by Zigned AB (Reg.no: 559279-9224). For more information about this document and its integrity, please use a PDF-reader such as Adobe Acrobat Reader that can show concealed attachments and embedded electronic seals. Please note that if the document is printed, the integrity of the printed copy cannot be verified as it lacks the contents of the concealed attachments as well as the digital signature. The digital signature (electronic seal) ensures that the integrity of this document, including the concealed attachments, can be proven mathematically and independently of Zigned. For your convenience Zigned also provides a service that enables you to automatically verify the document's integrity at: <https://zigned.se/verify>.